PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2021-2025
ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ) POUR LE TERRITOIRE DE LA MRC DE LA MITIS

Version finale –11 mai 2021

Adopté par le Conseil d'administration de Mitis en Affaires agissant à titre de comité consultatif de la MRC de La Mitis dans le cadre de « ACCES ENTREPRISE QUÉBEC »

PRÉAMBULE

Ce plan d'intervention et d'affectation des ressources déposé par **Mitis en Affaires (CLD)** dans le cadre de la mise en œuvre des services **d'*Accès entreprise Québec*** représente essentiellement une bonification des services d'accompagnement aux entreprises par le développement d'une nouvelle offre de services ciblée auprès de nouvelles clientèles moins desservies. À la lumière des résultats de la première année, les activités ainsi que les indicateurs de performance reliés au plan pourront être ajustés ou réévalués annuellement.

Concrètement, il s'agit d'une intention d'action qui s'appuie sur des études, des sondages et des consultations terrain concernant l'accompagnement aux entreprises sur le territoire de la MRC de La Mitis;

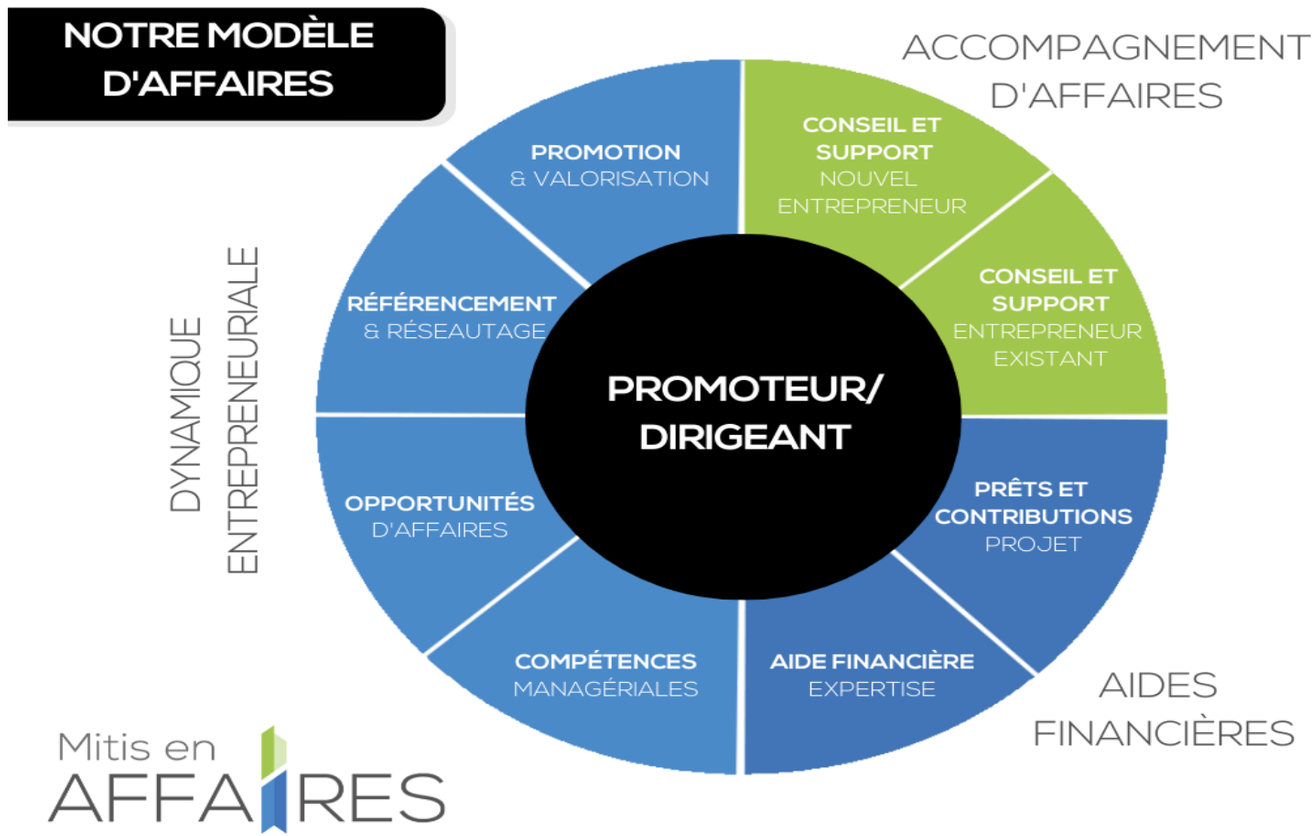
Les documents et activités qui ont inspiré le plan :

- Planification stratégique organisationnelle du CLD de La Mitis 2018-2021 issue d'une consultation importante réalisée auprès de notre clientèle et partenaires (P.J);
- Rapport « VOX POP » du déjeuner informatif du 6 mars 2020 sur les services de Services Québec et du MIFI concernant les besoins d'accompagnement en main-d'œuvre et embauche de travailleurs immigrants –déjeuner d'affaires auprès des entreprises majoritairement composées des catégories 5-19 et 20-49 employées;
- Consultations/entrevues semi-dirigées auprès d'entrepreneurs ciblés des catégories d'entreprises concernant l'ajout de services complémentaires –niveau de maturité 5 ans et plus – février 2021;
- Consultation des conseillers en entreprise de Mitis en Affaires (forces-faiblesses actuelles à l'égard des besoins entrepreneuriaux constatés- mars 2021
- Consultation des conseillères régionales de Service Québec (mars 2021) et d'Investissement Québec (avril 2021);
- Le projet de plan d'intervention a également été soumis à l'approbation du directeur du bureau local de Services Québec à Mont-Joli-version du 27 avril 2021

Synthèse des enjeux soulevés auxquels le plan répond :

- Plusieurs entreprises font actuellement face à un mur d'endettement occasionné par la pandémie COVID-19; **soulève l'enjeu de survie et de performance des entreprises**;
- La pénurie de main-d'œuvre est un frein à la croissance des entreprises; **soulève l'enjeu du recrutement et de la rétention des ressources humaines en entreprise ou le faire autrement;**
- Les entrepreneurs souhaitent un accompagnement plus « soutenu » en matière de recrutement et de rétention des ressources humaines, une volonté constatée lorsqu'il y a absence d'un responsable attitré aux ressources humaines dans l'entreprise : **soulève l'enjeu de « trous » de services et/ou d'ajout de ressources complémentaires aux partenaires de l'emploi;**
- Les entrepreneurs souhaitent développer des liens de confiance avec une seule et même ressource qui peut jouer un « rôle de catalyseur » pour être alimentés davantage en information sur les diverses ressources, programmes gouvernementaux et différentes solutions d'affaires (Mots clés : *vision 360 degrés des services-pas de multiples intervenants, être mis en contact; réflexion stratégique, être challengé*); **soulève l'enjeu de la méconnaissance des services aux entrepreneurs et de l'accompagnement basé sur la relation d'affaires et la valeur ajoutée dans les projets d'investissement.**

Le conseil d'administration de Mitis en Affaires, **comité consultatif** reconnu par la MRC de La Mitis dans le cadre AEQ s'est de plus inspiré du modèle d'affaires suivant et déjà mis de l'avant en 2019 à l'issue du processus de planification stratégique 2018-2021.



L'accès aux services de Mitis en Affaires

Pour appuyer le développement économique de La Mitis, Mitis en Affaires offre aux entrepreneurs de son territoire et à ceux qui souhaitent y implanter leur entreprise des services d'accompagnement-conseil et du support financier afin de **simplifier, faciliter et accélérer** la réalisation de leurs projets d'affaires.

Notre vision organisationnelle : ***être la référence de l'entrepreneur, de l'opportunité à la croissance de l'entreprise.***

Les services déployés par Mitis en Affaires couvrent donc l'ensemble du territoire de la MRC de La Mitis et ambitionnent d'être accessibles à tout type d'entreprises sans égard au secteur d'activité, au chiffre d'affaires ou au niveau de maturité de l'entreprise. Bien que reconnu pendant longtemps pour desservir majoritairement des entreprises en démarrage ayant un niveau de maturité de 0 à 5 ans, le nouveau modèle d'affaires développé en 2019 par l'organisation cible désormais une offre de service à une clientèle beaucoup plus élargie des entreprises existantes avec une approche plus adaptée à celle-ci. Le déploiement du nouveau plan d'intervention AEQ permettra donc d'améliorer cette couverture de service auprès des entreprises existantes, mais de manière plus spécialisée conformément aux besoins d'accompagnement documentés.

L'équipe de Mitis en Affaires 2021;

Le personnel actuel

- 1 direction générale
- 1 adjointe administrative
- 3 conseillers en entreprises (soutien direct)

Le conseil d'administration actuel et comité consultatif AEQ

- 2 représentants de la MRC de La Mitis
- 1 représentant de la Ville de Mont-Joli
- 4 représentants d'entreprises
- 1 représentant du Centre de formation professionnelle Mont-Joli/Mitis
- 2 membres non-votant : Le député ou son représentant et le directeur du bureau local de Services Québec

Le budget prévisionnel d'affectation des ressources AEQ

Au moment du dépôt du présent plan, les ressources humaines n'étant pas embauchées, nous avons réalisé un scénario budgétaire annuel en fonction de la politique de rémunération en vigueur à Mitis en Affaires et de frais administratifs ne dépassant pas 5% des sommes prévisionnelles versées. Selon ledit scénario, le budget prévisionnel maximal 2021-2025 pour AEQ ne devrait pas dépasser **710 000$.** Il est entendu que le présent projet budgétaire pourrait évoluer annuellement en fonction de l'embauche et des salaires effectifs versés ou de l'évolution même du plan d'intervention.

2021-2022 (9 mois)	2022-2023	2023-2024	2024-2025
137 000$	**187 000$**	**190 000$**	**196 000$**

Enjeux	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Embaucher deux (2) ressources humaines additionnelles pour bonifier notre offre de service en fonction de besoins d'accompagnement ciblés par les entrepreneurs du territoire	1	7	**1 –Embaucher une ressource spécialisée dans le secteur de la gestion et/ou du marketing RH**	Offre d'emploi incluant ces critères : ***« Conseiller en entreprise » Ressources humaines »*** • Baccalauréat en administration, ressources humaines ou relations industrielles; • Minimum 2 ans d'expérience • Connaissance du milieu des affaires, de la gestion d'entreprise et des ressources humaines	20 mai 2021	1 personne embauchée avant la fin du 2e trimestre de l'année 2021	Temps non imparti aux ressources
			2 –Embauche d'une ressource spécialisée dans le conseil stratégique et le financement d'entreprise	Offre d'emploi incluant ces critères : ***Conseiller en entreprise : « Solution d'affaires et finance »*** • Baccalauréat en administration des affaires ou sciences comptable. • Minimum de 5 ans d'expérience pertinente; • Excellente connaissance de l'approche-conseil, de la gestion d'entreprise et de la finance.	20 mai 2021	1 personne embauchée avant la fin du 2e trimestre de l'année 2021	Temps non imparti aux ressources

Bonification de l'offre de service locale d'accompagnement des entreprises en lien avec leur problématique de recrutement et de rétention des ressources humaines	2	2,3 et 4	**1 –Inciter les entreprises de la MRC à entamer une réflexion RH**	1 –Effectuer des rencontres individuelles d'entreprises pour présenter l'offre locale et régionale d'accompagnement en emploi; 3 –Assurer la coordination et le suivi des initiatives avec les partenaires de l'emploi ciblés	31 mars 2022	20 entreprises rencontrées 3 à 5 initiatives amorcées	25 % du temps d'une ressource
			2 –Augmenter le nombre d'entreprises qui explorent de nouveaux modèles en matière de management et de marketing RH	1 –Collaborer avec Services Québec (bureau local du service aux entreprises) pour l'établissement de pistes de solutions; 2 –Accompagner des entreprises qui ont réalisé un plan d'action de recrutement et de rétention des ressources humaines pour l'implantation des actions;	31 mars 2022	10 référencements à Services Québec et/ MIFI ou autres partenaires de l'emploi; 10 entreprises accompagnées	50 % du temps d'une ressource
			3 –Stimuler le réseautage, le maillage et les rencontres d'entrepreneurs	1 –Animer et coordonner différents réseaux de partenaires ou d'entrepreneurs afin de mettre sur pieds des initiatives en support aux entreprises (sensibilisation, recrutement et rétention de ressources humaines)	31 mars 2022	1 diner-causerie partenarial sur le thème RH 1 maillage d'entreprise; 1 nouveau comité de partenaires de l'emploi	25 % du temps d'une ressource

Accompagnement des entreprises dans leur défi de performance et de croissance	4	1, 2 ,5 et 6	**Promouvoir une nouvelle offre de service d'accompagnement stratégique dans les projets d'affaires**	1 –Contacter directement les entreprises pour leur offrir les services et identifier les projets potentiels; 2 –Contacter directement les entreprises qui ont bénéficié des Fonds d'urgence pour soutenir la mise en place d'un plan de relance de leurs activités	31 mars 2022	10 entreprises rejointes 30 entreprises rejointes	25 % du temps d'une ressource
			Augmenter la proximité des relations, la collaboration et le référencement dans l'écosystème entrepreneurial local et régional	1-Établir des contacts avec les partenaires régionaux pour connaitre leurs programmes et offres de service; 2 –Établir un continuum de service avec IQ pour soutenir l'accompagnement stratégique, l'innovation et la croissance des secteurs;	31 mars 2022 31 mars 2022	10 référencements et/ou collaboration avec des partenaires locaux et régionaux (Innov Export, ERAC, MEI. IQ,/CRIQ, etc) 2 accompagnements stratégiques (ACS) en collaboration avec IQ	25 % du temps d'une ressource
			Augmenter le nombre de projets d'investissement et le suivi des entreprises financées	1- Accompagner des entrepreneurs dans le montage de leur projet 2- Organiser des réseaux express pour la ronde de financement. 3- Assurer un accompagnement régulier post-financement	31 décembre 2021 31 mars 2022	3 financements additionnels à même les fonds locaux 30 entreprises accompagnées	50%du temps d'une ressource

Amélioration de la connaissance de l'offre de service complète de Mitis en Affaires auprès des entreprises du territoire	3	1	**Promouvoir les services de Mitis en Affaires par le déploiement de diverses stratégies et initiatives**	1-Adapter notre outil « offre de service complète, détaillée et vulgarisée» utilisée principalement avec la nouvelle clientèle. 2-Réviser et axer un nouveau plan de communication sur les services offerts 3-Mesurer l'atteinte de l'objectif AEQ	31 mars 2022 31 décembre 2021 31 mars 2025	30 documents déposés et expliqués aux entreprises (papier et/ou virtuel) 1 nouveau plan de communication organisationnel **Document d'évaluation de l'accessibilité aux services de la MRC réalisée par le MEI** 80 % des entreprises de la MRC connaissent les services offerts par la MRC4	Temps imparti à l'ensemble de l'équipe y compris les ressources AEQ

Date du plan	**11 mai 2021**			
Dates de mise à jour	27 mai 2021			